**«Менеджмент в сестринском деле»**

1. Дайте определения терминам – «менеджмент», «управление», «руководитель».
2. Опишите принципы и методы управления
3. Опишите функции и цели управления
4. Перечислите и опишите стили лидерства
5. Дайте определения термину «Управление сестринским персоналом». Перечислите основные задачи
6. Понятие конфликта в организации
7. Типы конфликтов
8. Причины возникновения конфликтов
9. Разрешение конфликтов
10. Управление конфликтами в сестринских коллективах
11. Перечислите методы управления конфликтами
12. Назовите факторы, мешающие развитию индивидуальных качеств у специалистов – менеджеров
13. Опишите алгоритм (последовательность) управленческих решений
14. Организационная структура управления сестринским персоналом в ЛПУ
15. Дайте определение понятию «Качество медицинской помощи» и перечислите компоненты КМП
16. Опишите качество структуры, технологии и результата
17. Перечислите и опишите характеристики качества медицинской помощи
18. Управление качеством медицинской помощи
19. Опишите 4 основных вида деятельности, из которых состоит управление качеством медицинской помощи
20. Перечислите виды контроля
21. Опишите механизм контроля качества медицинской помощи